

Avviso di indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare all'affidamento del servizio di manutenzione, supporto ed assistenza del software in uso per la gestione dell'UMA per due anni, nonché la fornitura di un software finalizzato all'ingegnerizzazione del processo di gestione e recupero dei debiti e relativa assistenza, manutenzione e supporto dello stesso per un anno dalla data di fornitura.

FAQ – Chiarimenti

- 1) Si chiede se in caso di RTI, i requisiti minimi per la partecipazione alla manifestazione di interesse sia di ordine generale che di ordine specifico, così come definiti nel punto 3 dell'Avviso Pubblico, devono essere posseduti da tutti i componenti del RTI oppure no. In caso negativo, si chiede di specificare quale requisiti devono essere posseduti e da chi (Mandataria, Mandante).**

Risposta:

- I requisiti di ordine generale, riferendosi a precondizioni necessarie alla partecipazione alla successiva procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione, supporto ed assistenza del software in uso per la gestione dell'UMA per due anni, nonché la fornitura di un software finalizzato all'ingegnerizzazione del processo di gestione e recupero dei debiti e relativa assistenza, manutenzione e supporto dello stesso per un anno dalla data di fornitura ed alla stipula del contratto, devono essere posseduti da tutti i componenti del RTI.
- I requisiti di ordine specifico devono essere posseduti nel complesso dal RTI, fermo restando che deve esservi proporzionalità tra la capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale possedute dal singolo partecipante e le attività che andrà a svolgere. In particolare dal combinato disposto degli articoli 83, comma 2 e 216, comma 14, del Dlgs 50/2016, trova ancora applicazione la regola della composizione percentuale dei raggruppamenti temporanei di imprese prevista dall'articolo 92, del DPR n. 207/2010 ed in particolare “per i raggruppamenti temporanei di tipo orizzontale, i requisiti di qualificazione economico-finanziari e tecnico-organizzativi richiesti nel bando di gara per l'impresa singola devono essere posseduti dalla mandataria o da un'impresa consorziata nella misura minima del 40 per cento e la restante percentuale cumulativamente dalle mandanti o dalle altre imprese consorziate ciascuna nella misura minima del 10 per cento”(comma 2) e “per i raggruppamenti temporanei di tipo verticale, i requisiti di qualificazione economico-finanziari e tecnico-organizzativi sono posseduti dalla mandataria nella categoria prevalente”(comma 3).

Resta fermo, inoltre, quanto disposto dall' art. 48 del D.lgs. n.50/2016.

- 2) In merito all'oggetto dell'Avviso, si chiede di specificare le componenti, i dettagli tecnici e di architettura infrastrutturale per il software UMA per il quale la Stazione Appaltante richiede il solo servizio di manutenzione e assistenza e non di sviluppo.**

Risposta:

Il software UMA attualmente in utilizzo è un applicativo “web-based” sviluppato in ambiente Microsoft.NET, le cui componenti “web server” e “DB” sono installate e configurate su due server windows gestiti dall’ARCEA.

L’applicativo ha una parte pubblica ed una parte di “back-end”.

La parte pubblica del portale è consultabile al seguente indirizzo: <https://uma.arcea.it/>

Completa il sistema una “App” per dispositivi mobili, scaricabile al seguente indirizzo: <https://play.google.com/store/apps/details?id=aps.f4f.mobile>

Si riportano di seguito i link ai manuali dell’applicazione:

- 1) Beneficiari UMA Gestione Prelievi Manuale utente:
<https://uma.arcea.it/UserControls/Pages/Presentations/DownloadNews.aspx?idNews=513478c8-708f-4a42-a3c8-b81daae6ed8e&IsAssignmentsListDoc=False;>
- 2) Manuale utente per la Gestione Prelievi - Utente Distributore:
<https://uma.arcea.it/UserControls/Pages/Presentations/DownloadNews.aspx?idNews=80fed656-2861-4f37-a53e-bc3a31960351&IsAssignmentsListDoc=False;>
- 3) Utenti di BackOffice - Manuale utente:
<https://uma.arcea.it/UserControls/Pages/Presentations/DownloadNews.aspx?idNews=00bb7379-9ce3-4906-8d8a-b757aa116125&IsAssignmentsListDoc=False;>
- 4) Utenti CAA - Manuale utente:
<https://uma.arcea.it/UserControls/Pages/Presentations/DownloadNews.aspx?idNews=ffb5aa6f-fc2a-4361-aa60-e9e7426cd124&IsAssignmentsListDoc=False;>

Ulteriori informazioni possono essere reperite sul portale <https://uma.arcea.it/> nella sezione “Istruzioni e Modulistica”.

- 3) **In merito all’oggetto dell’Avviso, al punto 5 viene descritto come deve essere strutturata la proposta tecnico-economica ma i due punti elenco a pag. 3 descrivono solo la parte relativa alla fornitura e allo sviluppo del software di gestione di recupero crediti. In relazione a questo, si chiede quindi conferma che:**
 - a. **la proposta tecnica deve descrivere solamente software di gestione di recupero crediti e la semplice accettazione degli elementi che si deve garantire per il software già esistente UMA**
 - b. **la proposta economica deve indicare un importo che rappresenti comunque la somma dei punti A e B presenti nel punto 5 dell’Avviso pubblico.**

Risposta:

Fermo restando quanto previsto dall’articolo 5 “*Formulazione della proposta tecnico-economica*” dell’avviso pubblico, cui si rimanda, in relazione a quanto richiesto si specifica che:

- a. La proposta tecnica deve contenere una descrizione del software di gestione di recupero crediti e, quale requisito minimo, l’accettazione degli elementi da garantire per il software già esistente UMA, per il quale possono essere offerti servizi migliorativi ed a valore aggiunto.
- b. La proposta economica deve indicare un importo che rappresenti la somma dei punti A e B presenti nel predetto punto 5 dell’avviso pubblico.